

§ 1 Anvendelse

De generelle forretningsbetingelser gælder for alle KONXIONs leverancer, f.eks. levering af løsninger, software, ydelser, hosting og udstyr, uanset om leverancen skal driftes hos kunden, eller hos KONXION, i det omfang de ikke fraviges ved skriftligt aftale mellem kunden og KONXION. For forbruger køb kan gælde supplerende uravagelige regler i henhold til købeloven.

KONXION er ikke bundet af vilkår fremsat af kunden, som afviger fra betingelserne, medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem parterne. KONXION er heller ikke bundet af vilkår fremsat af kunden, selvom KONXION ikke har gjort indsigelser mod sådanne vilkår.

§ 2 Rettigheder

KONXION har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til kildekode og software udviklet af KONXION, koncepter, kreative oplæg, originalmateriale og lignende, samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter udarbejdet af KONXION.

Materiale udleveret af KONXION er beskyttet i henhold til ophavsrets- og handelsforingsloven, hvorfor kopiering - mekanisk, fotografisk eller anden gengivelse samt eftergørelse af skriftligt materiale eller dele heraf - ikke er tilladt, med mindre det er aftalt med KONXION. Materialet må ej heller overlades til tredjemand uden KONXIONs godkendelse. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte.

Kunden indestår overfor KONXION for, at rettighedsbelagte værker, der på kundens foranledning er implementeret i ydelsen, hjemmesiden og leveret af kunden til KONXION med dette formål, ikke krænker tredjemands rettigheder.

Rejser der krav mod KONXION med påstand om retskrænkelser, eller for de af kunden leverede produkter, er kunden pligtig i enhver henseende at holde KONXION skadesløs for enhver omkostning i forbindelse med sagen, herunder bl.a. erstatningsbeløb og godtgørelser, omkostninger til advokat m.v. samt sagsomkostninger, som måtte blive tillagt vedkommende sagsøger.

§ 3 Priser, tilbud, estimater og aftaler

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms, levering, transport, ophold, forplejning samt installation og support, med mindre andet er aftalt. KONXIONs priser fremgår af vor til enhver tid gældende prisliste eller af et konkret tilbud. Derudover kan KONXION opkræve specifikke gebyrer for forsendelser, tillægstjenester, funktioner, faciliteter og engangsydelser mv.

Der kan finde en årlig prisregulering sted - hvert år den 1. oktober - med nettoprisindekset som reguleringsfaktor, dog minimum 2 %. Timepriserne afrundes op til nærmeste hele kronebeløb, der er deleligt med kr. 25. Beløb angivet i ører i løbende ydelser / serviceaftaler afrundes op til nærmeste hele kroner.

Hertil kan KONXION justere gældende priser med et varsel på løbende måned plus 3 måneder. Ændringer varsles over for kunden ved mail til kundens e-mailadresse.

Tilbud gælder i 30 dage fra dato, med mindre andet er aftalt. Alle tidsestimater er vurderet så nøjagtig som muligt, men skal betragtes som estimater, da mange forhold har indflydelse på det faktiske forbrugte antal timer. KONXION vil efter endt opgave fakturere det faktiske forbrugte antal timer. Tilbuddet er betinget af at materiale og processer kan bearbejdes som forudsat i tilbuddet. Herunder at det af kunden fremsendte materiale svarer til KONXIONs afgivne tilbud.

Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af KONXION.

§ 4 Ydelsen

Ydelsen er som nærmere angivet i aftalen mellem parterne, herunder som angivet i eventuelle bilag vedlagt aftalen. KONXION skal, på de i aftalen anførte vilkår, for kunden forestå udvikling af software, rådgivning, undervisning, content, hosting eller anden ydelse, som beskrevet i aftalen.

Levering af ydelserne forudsætter et nært samarbejde mellem parterne om udveksling af ideer, kommercielle overvejelser og gennemførelsen af den kreative proces, som ydelserne er udtryk for.

Særlig ved aftale om udvikling af software:

Ved levering af softwaren omfatter denne en grafisk brugergrænseflade og en underliggende funktionalitet, som KONXION er ansvarlig for. KONXION leverer ikke indhold til softwaren, fx i form af data, tekster, billeder m.v. Dette skal kunden selv udarbejde og selv implementere i softwaren.

Softwaren er et licenssystem, hvilket forstås på den måde, at ydelsen udgør en pakke som tilpasses efter kundens behov. Efterfølgende kan softwaren, mod særskilt aftale og betaling, opgraderes i forhold til platform eller moduler alt efter kundens behov. Softwaren kan kun køres på KONXIONs servere, men da kundens software ligger i et særskilt servercenter, vil løsningen blive registreret i kundens eget navn. Dette muliggør, at FTP og database kan læses op, såfremt KONXION måtte ophøre med at eksistere.

Servercentret er kontraktligt forpligtet til at drifte kundens løsning videre under samme konditioner som hidtil, hvis KONXION skulle ophøre med at eksistere. Det er af sikkerhedsmæssige hensyn kun KONXIONs medarbejdere, der kan udvikle i platformen.

Kildekoden er KONXIONs ejendom og udleveres ikke. Ønsker kunden at skifte fra KONXION til en anden platform, er kunden berettiget til en eksport af data, samt modtage alle filer (billeder, pdf mv.) ud til fri afbenyttelse, mod betaling af KONXIONs til enhver tid gældende takster.

KONXION forpligter sig til at redigere i design frem til kunden kan godkende dette, dog maksimalt 3 efterbehandlinger. Kan parterne ikke opnå enighed efter 3 efterbehandlinger, kan KONXION ensidig bringe aftale til ophør, hvorefter kunden er forpligtet til at betale 25 % af det samlede honorar for aftalen. Kunden har i dette tilfælde ingen krav mod KONXION.

Særlig ved aftale om hosting:

Fri trafik

Det vil fremgå af aftalen, såfremt der er aftalt fri trafik. KONXION yder i sådanne tilfælde fri trafik og fri båndbredde for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra KONXION servere, eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold samt uforholdsmæssigt stort trafikforbrug. En webside, der er konstrueret på traditionel vis med brug af ASP- og databasefunktion, samt med et besøgsantal ca. 1000 besøgende pr. dag, forbruger under 2 Gbyte trafik pr. måned.

Serverdrift

KONXION tilstræber, at alle systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. KONXION er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

Alle webhoteller drives på højtydende Windows servere og Linux/unix-servere med Red Hat. KONXION tager backup af alle data, og systemerne er overvåget 24 timer i døgnet, hvilket sikrer en opetid på over 99,9%.

Abonnementet

Abonnementet løber i 12 hele måneder eksklusivt måneden, hvor abonnementet bestilles. Hvert år forlænges aftalen automatisk til en ny periode.

Hensigten med KONXIONs webhoteller er ikke at fungere som en ekstern harddisk til lagring af datafiler som zip, mp3, jpg, mpeg og lign., men at fungere som en fremvisnings-/salgsplads for forretningsfolk og private. Det er således ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning, uden forudgående aftale med KONXION.

For webhoteller med egen CGI/ASP/PHP-adgang vil KONXION løbende vurdere funktionen af scripts/programmer, som eventuelt kan belaste serveren eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan KONXION til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil dog normalt foregå i samråd med kunden.

Har kunden i en periode på mere end 2 kalendermåneder, anvendt en større mængde data end anført i aftalen, har KONXION ret til at opgradere den fremtidige Aftale til et abonnement med et større maksimalt pladsforbrug. KONXION er desuden berettiget til at fakturere for de 2 måneders merforbrug.

§ 5 Forpligtelser

KONXION forpligter sig til at levere ydelsen som beskrevet i aftalen. KONXION er ikke ansvarlig for indhentelse af rettigheder til eller brug af tredjeparts software eller webapplikationer, eksempelvis Facebook, Instagram, Fanpage Karma m.v.

KONXION garanterer ikke, at den leverede ydelse medfører en for kunden forøget omsætning, indtjening eller lignende. Ligesom KONXION ikke garanterer, at den leverede ydelse medfører en forøget trafik på kundens hjemmeside, kundens profiler på de sociale medier, forøgelse af antal likes eller lignende.

Særligt ved aftale om udvikling af software:

KONXIONs overordnede rådgivningsforpligtelse.

KONXION er forpligtet til at rådgive kunden om forhold af relevans for udarbejdelse af softwaren, driften heraf og integrationen med kundens øvrige IT-systemer. Konstaterer eller forudser KONXION forhold, der kan føre til væsentlige problemer, u hensigtsmæssigheder eller væsentligt mindske kundens udbytte af softwaren, skal KONXION gøre kunden opmærksom herpå.

KONXIONs projektledelse og kvalitetsstyring

KONXION skal lede projektets gennemførelse, hvilket bl.a. indebærer udførelse af følgende opgaver: planlægning og sikring af projektets fremdrift, indkaldelse til eventuelle projektmøder, udarbejdelse af mødereferater, udarbejdelse af aftaler om ændringer i KONXIONs ydelser og koordination af parternes ydelser.

KONXIONs udvikling af softwaren

KONXION skal udvikle softwaren således, at det opfylder de krav til softwaren, der fremgår af aftalen.

Kundens forpligtelser

Kunden skal, på de i aftalen anførte tidspunkter, levere de, i aftalen anførte, konkrete ydelser til KONXION.

Kunden skal, som nærmere anført nedenfor, aktivt medvirke i projektet ved tilvejebringelsen af data og oplysninger, ideer, kommercielle overvejelser, vurderinger og andre leverancer, samt i øvrigt medvirke i den kreative proces omkring opfyldelse af aftalen.

Kunden skal, som led i sin deltagelse i projektorganisationen, sørge for - inden for rimelige tidsfrister - at træffe sådanne projekt- og ledelsesmæssige beslutninger om praktiske, tekniske, økonomiske og andre forhold, som KONXION måtte fremsætte anmodning om, med henblik på at kunne planlægge og gennemføre projektet.

Kundens projektleder skal loyalt bistå KONXIONs projektleder i varetagelse af dennes opgaver og skal følge alle rimelige anmodninger fra denne. Kundens projektleder er herunder ansvarlig for ledelse og koordinering af kundens ressourcer i

forbindelse med opgaver eller leverancer, der forudsættes løst eller leveret af kunden.

Kunden skal stille fornødent personale til rådighed for projektet. Kunden skal sørge for, at kundens deltagere i projektet har de nødvendige forudsætninger for udførelse af deres roller i projektet. Kunden skal i denne sammenhæng gennemføre ledelse af sine ressourcer og personale, der er egnet til at fremme overholdelse af de fastsatte 3 tidsfrister, og sikre, at kundens egen organisation arbejder seriøst for fremdrift i projektet.

Kunden skal uden ugrundet ophold efterkomme alle rimelige anmodninger fra KONXION om udlevering af oplysninger og dokumentation, der er nødvendig for gennemførelse af projektet. På en sådan anmodning skal kunden give KONXION fyldestgørende, detaljerede oplysninger om kundens virksomhed, herunder kundens forretningsprocesser og IT-systemer, samt udlevere sådanne oplysninger og dokumentation om kundens udstyr og IT-systemer, som kunden er i besiddelse af, og som er relevante for projektets udførelse.

Kunden skal selv anskaffe, etablere og installere alt udstyr, der er nødvendigt for softwaren eller øvrige af KONXIONS ydelser, bortset fra sådant program og udstyr, der udtrykkeligt er angivet som værende omfattet af KONXIONS ydelser.

Særlig ved aftale om hosting:

KONXIONS forpligtelser

KONXION forpligter sig til, med virkning fra den i aftalen fastsatte dato, at driftsafvikle kundens program og data, som nærmere beskrevet i aftalen.

KONXION har herefter det totale ansvar for driftsafviklingen og skal tilvejebringe alle nødvendige ressourcer, herunder bl.a. maskiner, program, lokaler og personale, der måtte være nødvendig, med henblik på KONXIONS opfyldelse af aftalen.

KONXION skal opfylde de servicemål angående bl.a. opetid og svartider, der fremgår af aftalen. KONXION er forpligtet til at gennemføre overvågning og sædvanlig vedligeholdelse af KONXIONS systemer med henblik på optimering og forebyggelse af fejl og mangler i KONXIONS systemer.

KONXION giver kunden meddelelse, såfremt KONXION får kendskab til u hensigtsmæssigheder, fejl og mangler ved kundens program, der kan medføre en forringet funktionalitet eller afbrydelse af driftsafviklingen. KONXION underretter kunden, såfremt KONXION får kendskab til ulovlig anvendelse af, hackerangreb mod eller tilsvarende forhold angående kundens program.

KONXION er forpligtet til at gennemføre de backup-procedurer, der fremgår af aftalen. KONXION opretholder endvidere det nodberedskab, der fremgår af aftalen.

KONXION skal til stadighed opretholde en rimelig og opdateret beskyttelse af KONXIONS systemer mod ulovlig elektronisk eller fysisk indtrængning, hærværk, tyveri, hackerangreb, edb-virus og andre lignende, sikkerhedsmæssige brud, der kan bringe KONXIONS opfyldelse af sine forpligtelser i fare eller give uvedkommende adgang til kundens program eller data.

KONXION er forpligtet til at iagttage den til enhver tid gældende lovgivning relevant for hosting-leverandører, herunder bl.a. overholde de, i medfør af lov om behandling af personoplysninger, gældende regler om behandling af data.

Kundens forpligtelser

Generelt

Kunden er forpligtet til selv at holde sine stamdata opdateret, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er valide.

Kunden skal forinden KONXION foretager DNS-Flytningen give KONXION en nærmere beskrivelse af Kundens DNS-installation. Når kunden modtager meddelelse fra KONXION om, at softwaren/sitet er blevet opdateret, er kunden selv forpligtet til at undersøge, om softwaren/sitet fungerer optimalt.

Det er under ingen omstændigheder lovligt at udsende SPAM gennem et domæne formidlet hos KONXION. Såfremt KONXION konstaterer, at kunden har udsendt SPAM, kan KONXION uden varsel ophæve aftalen.

Kundens program

Kunden stiller det, af aftalen omfattede, program med alle efterfølgende ændringer, til rådighed for KONXION med henblik på KONXIONS hosting heraf.

Kunden skal tilvejebringe sådanne brugsrettigheder til kundens program, at KONXION er berettiget til at anvende programmet til at erlægge de i aftalen forudsatte ydelser.

Kunden skal på KONXIONS anmodning indenfor rimelige tidsfrister træffe sådanne ledelsesmæssige beslutninger om praktiske, tekniske, økonomiske og andre forhold, der er af betydning for KONXIONS opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen.

Kunden skal på KONXIONS anmodning tilvejebringe sådanne oplysninger og dokumentation om kundens program, der er af betydning for KONXIONS opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen.

Kunden skal udpege en kontaktperson i sin organisation. Kontaktpersonen forestår det daglige samarbejde med KONXION og skal anses for bemyndiget til at træffe alle daglige beslutninger om de tekniske og driftsmæssige forhold. Kontaktpersonen skal være bekendt med kundens opsætning af hjemmesiden/DNS-indstillinger.

Kunden er forpligtet til straks, når kunden måtte få kendskab til eller mistanke om ulovlig aktivitet med relation til kundens program, at underrette KONXION herom.

Det samme gælder angående forhold eller omstændigheder, der kan føre til erstatningskrav fra tredjemand.

Kunden skal sikre, at indholdet af kundens program, og aktiviteter i tilknytning hertil, er i overensstemmelse med de retsregler, der gælder i Danmark eller udenlandske, der måtte finde anvendelse herpå. Det gælder bl.a. regler om behandling af personoplysninger, om markedsføring, om forbrugerbeskyttelse og om anvendelse af immaterielle rettigheder.

Domænebetingelser

Ved domænebestilling erklærer kunden, at brugen af domænenavnet ikke kræver 3. parts navne-, varemærke- eller immaterielle rettigheder eller i øvrigt strider mod dansk lovgivning. KONXION kan ikke gøres ansvarlig for 3. mands tab ved uretmæssig brug af domænet.

Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførslerne sker i henhold til gældende lovgivning m.v., herunder regler fastsat i lovgivningen for betalingskort, registerforskrifter og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet.

Kunden skal tegne en indløsningsaftale med Nets, for at kunne bruge betalingssystemet. Kunden er bekendt med, at regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af Nets.

KONXION forbeholder sig ret til ved overtrædelse af denne aftale uden varsel at lukke adgang til betalingssystemet.

Generel hosting

KONXION tillader backup af enhver form for information uden begrænsning af art eller indhold, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt materiale.

Ved backup oprettet med eget defineret, unik krypteringsnøgle, er kunden selv ansvarlig for at denne krypteringsnøgle opbevares forsvarligt. Går denne krypteringsnøgle tabt, vil hverken kunden eller KONXION kunne få adgang til reetablering af data.

Særligt for Hosted Exchange

For abonnemeter der indeholder licensbaseret klient software, som kunden, ved abonnementets start, har erhvervet gennem KONXION, er kunden forpligtet til at afinstallere licenspligtigt software ved ophør af abonnement.

§6 Levering

Særlig ved aftale om udvikling af software:

Leveringstid

Parternes ydelser i medfør af aftalen erlægges i henhold til de i aftalen fastsatte tidspunkter.

Udskyldelsesadgang

Kunden er berettiget til, med et skriftligt varsel på mindst 8 (otte) dage til KONXION, at udskyde enhver i aftalen fastsat tidsfrist. En sådan udskydelse indebærer ikke pligt til betaling af forhøjet vederlag. Dog skal kunden godtgøre KONXION rimelige og dokumenterede meromkostninger, i form af KONXIONS yderligere lønomsætninger og udgifter til de underleverandører, som KONXION har kontraheret med i tillid til tidspunkterne i aftalen, med henblik på opfyldelse af KONXIONS forpligtelser efter aftalen. En samlet udskydelse af tidsplanen kan dog højst udgøre 45 (femogfyrre) dage.

Hvis kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er KONXION berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal dage.

Særligt ved levering og testning af softwaren

På de i aftalen, anførte tidspunkter skal KONXION levere softwaren eller angivne dele heraf, i et testmiljø med henblik på kundens foreløbige godkendelse og implementering af tekst og billeder.

Implementering og godkendelse skal ske senest 8 (otte) dage efter kunden har modtaget meddelelse om, at leverancen er klar til implementering af indhold.

Kunden skal give KONXION skriftlig meddelelse, når alt indhold er færdigimplementeret. Modtager KONXION ikke denne skriftlige meddelelse senest 4 uger efter KONXIONS meddelelse om, at softwaren er klar til indhold, er KONXION berettiget til at fakturere kunden for ydelsens fulde beløb, i henhold til aftalen.

Når KONXION modtager meddelelse fra kunden om færdigimplementering, foretager KONXION de ønskede korrektioner. KONXION leverer herefter softwaren i testmiljø til endelig godkendelse hos kunden.

Kunden skal senest 8 (otte) dage efter KONXIONS levering til endelig godkendelse, give skriftlig meddelelse om, hvorvidt softwaren kan godkendes. Modtages meddelelsen ikke inden for fristen, er KONXION berettiget til at fakturere kunden for ydelsens fulde beløb i henhold til aftalen.

Efter endelig godkendelse fra kunden, overfører KONXION softwaren fra testmiljøet og over på det aftalte domæne. KONXION giver kunden skriftlig meddelelse om dette, og endelig levering anses for sket. Vil kunden påberåbe sig fejl og mangler ved softwaren, skal dette ske senest 8 (otte) dage efter KONXIONS meddelelse om endelig levering (punkt 6.3.6). Der kan i øvrigt henvises til punkt 11.2 om underretningspligt/reklamation.

§ 7 Ændringer

Ændringer, der ikke indebærer forøget vederlag til KONXION

Kunden kan, inden der er sket endelig levering fra KONXION, uden yderligere vederlæggelse til KONXION, kræve gennemført sådanne mindre justeringer og ændringer af aftalens omfang og indhold, som er rimelige og sædvanlige.

Særlig ved aftale om udvikling af software:

Kunden kan, indtil 8 (otte) dage efter KONXIONs levering af softwaren i testmiljø, kræve gennemført ændringer i softwaren. KONXION skal inden 3 (tre) dage efter modtagelsen af sådan anmodning fremkomme med en estimeret eller fast pris for ændringens udførelse. Såfremt udførelsen af ændringen nødvendiggør ændring af tidsplanen, skal KONXION tillige give meddelelse herom. KONXION er berettiget til at beregne sig et timevederlag, for arbejdet forbundet med beregning af tilbud på ændringen.

Såfremt kunden herefter ønsker ændringen gennemført, sørger KONXION inden ændringens gennemførelse, for indgåelse af aftale om ændringens udførelse til den aftalte pris og med de eventuelt aftalte ændringer af tidsplanen. Medmindre andet aftales skriftligt mellem parterne, skal ændringen ingen påvirkning have på de i aftalen fastsatte krav til KONXIONs ydelser.

Særlig ved aftale om hosting:

KONXION skal være berettiget til at foretage sådanne ændringer i KONXIONs systemer, der ikke har nogen væsentlig indvirkning på KONXIONs opfyldelse af aftalen, og i øvrigt ikke forringer oppejdet, svartiderne eller funktionaliteten af kundens programmel.

Kunden kan vedvarende implementere ændringer i sit programmel. Kunden skal give KONXION meddelelse om væsentlige ændringer, herunder bl.a. ændringer, der kan have indvirkning på oppejdet og svartider. Såfremt sådanne væsentlige ændringer implementeres uden forudgående aftale herom med KONXION, er KONXION fritaget for eventuelle stillede garantier

§ 8 Fakturering

KONXION fakturerer løbende, typisk månedsvis. Fakturaen forfalder til betaling 8 dage efter fakturadatoen. A conto fakturering ved igangværende arbejder kan finde sted. Udviklingsopgaver og indkøb fra tredjepart faktureres som udgangspunkt med 50% af tilbudssummen ved indgåelse af aftale.

Renten beregnes med 2,0 % pr. påbegyndt måned, såfremt betalingen udebliver efter fakturaens forfaldsdato. Ved fremsendelse af rykkere beregnes et gebyr på kr. 100,00. Indbetalinger afskrives først på renter og gebyrer og dernæst på hovedstolen. KONXION kan, i henhold til dansk rets regler herom, foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er blevet opkrævet tidligere.

KONXION forbeholder sig retten til at opkræve et administrationsgebyr på faktura, der ikke er tilmeldt leverandørservice.

På KONXIONs anmodning er kunden forpligtet til at stille bankgaranti for betaling.

Ved manglende betaling er KONXION berettiget til at standse den aftalte leverance med øjeblikkelig varsel.

§ 9 Overdragelse

Kunden kan ikke uden KONXIONs samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. KONXION er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til et helt eller delvist ejet tredjemand.

§ 10 Underleverandører

KONXION forbeholder sig ret til, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, at anvende underleverandører, samt antage samarbejdspartnere og/eller eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

§ 11 Garantier

KONXION skal være berettiget til at foretage sådanne ændringer i KONXIONs systemer, der ikke har nogen væsentlig indvirkning på KONXIONs opfyldelse af aftalen, og i øvrigt ikke forringer oppejdet, svartiderne eller funktionaliteten af kundens programmel.

Kunden kan vedvarende implementere ændringer i sit programmel. Kunden skal give KONXION meddelelse om væsentlige ændringer, herunder bl.a. ændringer, der kan have indvirkning på oppejdet og svartider.

Såfremt sådanne væsentlige ændringer implementeres uden forudgående aftale herom med KONXION, er KONXION fritaget for eventuelle stillede garantier.

§ 12 Misligholdelsesbeføjelser

Misligholdelsesbeføjelser kan gøres gældende i overensstemmelse med købelovens regler med de nedenfor anførte modifikationer. Mangelsbeføjelser kan gøres gældende i 8 dage efter levering. Mangelsbeføjelser skal ske skriftligt og begrundet. KONXION har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet ved korrekturtest.

KONXION er til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri afhjælpning og/eller omlevering. Ved behørig gennemført afhjælpning og/eller omlevering, kan kunden ikke gøre andre befojelser gældende, som følge af mangler.

Forholdsmæssigt afslag på prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som KONXION vælger ikke at udbedre ved afhjælpning og/eller omlevering. Såfremt det undtagelsesvis måtte vise sig nødvendigt, kan KONXION med et varsel på 5 arbejdsdage udskyde en leverance med op til 20 arbejdsdage, uden at dette kan betragtes som forsinkelse.

KONXION har ret til at afhjælpe en forsinkelse eller en mangel, uanset om forsinkelsen eller manglen er væsentlig. Kan afhjælpning af forsinkelsen eller manglen ikke gennemføres straks, har KONXION ret til at anvise en relevant mulighed for afhjælpning af forsinkelsen eller manglen på en sådan måde, at brugen af det leverede kan opretholdes på en rimelig måde.

§ 13 Erstatning

KONXION er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden væsentlig misligholdelse fra KONXIONs side. KONXIONs erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i f.m. tab af data, ikke erstattes.

KONXION er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en leverance skyldes forsinkelser eller forringede forbindelser i kommunikationsinfrastrukturen, som KONXION ikke er ansvarlig for, eller forsinkede eller manglende leverancer fra forsyningsvirksomheder eller fremmede leverandører, der ikke er undergivet KONXIONs instruktion, og hvis ydelser er en forudsætning for KONXIONs leverance.

KONXION er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres kunden eller tredjemand som følge af kundens anvendelse af resultater fra leverancen.

Skulle KONXIONs ydelse medføre badwill, fx i form af "shitstorm" mod kunden eller lignende, er KONXION ikke ansvarlig for dette. Ligesom KONXION ikke er ansvarlig for kundens eventuelle tab ved dette.

KONXION er ikke ansvarlig for tab i forbindelse med tekniske nedbrud ved transmissionsadgang, fejlagtig opsætning af backup ved bruger eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med fejlagtig anvendelse af systemer og er ikke ansvarlig ved slutbrugers manuelle sletning af enkelt dokumenter

Kunden har selv ansvaret for lovligheden af materialer på hjemmesider. KONXION tillader information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt eller uetisk materiale, som ikke må forefindes på KONXIONs webservere uden forudgående aftale. Vurderingen af, om indholdet defineres som så kontroversielt, at abonnementet kan ophæves med øjeblikkelig virkning, foretages af KONXION.

KONXION er ikke ansvarlig for forhold hos KONXIONs underleverandører. Kommer KONXION i misligholdelse, som en følge af forhold hos KONXIONs underleverandører, kan kunden ikke påberåbe sig disse forhold som misligholdelse.

KONXIONs samlede erstatningspligt udgør maksimalt kontraktsummen vedrørende den leverance, der har givet anledning til tabet, dog højst kr. 25.000. Ved en serie af skader, som følge af samme skadeforvoldende handling, udgør den maksimale erstatning dog højst kr. 50.000. For løbende ydelser opgøres kontraktsummen som betalingerne i det seneste kalenderår, fra kundens meddelelse til KONXION.

§ 14 Produkansvar

KONXION er ikke ansvarlig for skader forvoldt af et produkt eller lignende på fast ejendom, løsøre, IT soft- eller hardware m.v. som indtræder, mens produktet er i kundens besiddelse. KONXION er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af kunden, eller på produkter, hvori produkter fremstillet af kunden indgår.

I den udstrækning KONXION måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand for sådanne skader, er kunden forpligtet til at holde KONXION skadesløs. Kunden er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod KONXION på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom.

Dansk rets almindelige regler om fordringshaveremora finder anvendelse.

KONXION er ikke ansvarlig for forsinkelse og mangler, der kan henføres til kundens misligholdelse af aftalen, fejl og mangler i kundens programmel, eller sådanne hændelige begivenheder, for hvilke kunden bærer risikoen.

KONXION er ikke ansvarlig for tredjemands ulovlige anvendelse af kundens programmel eller kundens data.

§ 15 Force majeure

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, herunder strejke, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Intern strejke hos KONXION, der væsentligt påvirker KONXIONs mulighed for at overholde sine forpligtelser, anses for force majeure.

Forhold hos KONXIONs underleverandører, der medfører, at KONXION ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for KONXION, anses ligeledes som force majeure.

Ved KONXIONs eventuelle udeblivelse eller annullering af undervisningsforløb etc. som følge af, at omstændigheder relateret til transport og vejforhold, strejke og myndighedsindsættelse samt sygdom eller personskade hos underviseren etc., er KONXION, i samarbejde med kunden, forpligtet til at finde en ny tid/dato for gennemførelsen af det pågældende undervisningsforløb etc.

Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for KONXION udskydes på grund af force majeure, udskydes betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Den part, der ikke er ramt af force majeure-situationen, er berettiget til at annullere den force majeure-ramte leverance, såfremt væsentlige dele af leverancen ikke gennemføres i mere end 60 dage.

§ 16 Tredjemands rettigheder

Varsles og/eller rejses der sag mod kunden med påstand om krænkelse af tredjemands rettigheder, er kunden forpligtet til straks at give KONXION skriftlig meddelelse herom. KONXION kan vælge at skaffe kunden ret til fortsat at udnytte leverancen, eller at bringe krænkelsen til ophør ved helt eller delvist at ændre eller udskifte den aftalte leverance med tilsvarende leverance, der ikke krænker tredjemands rettigheder. Såfremt KONXION ændrer eller udskifter den aftalte leverance, kan kunden ikke gøre misligholdelsesbeføjelser eller erstatningskrav gældende, men er derimod berettiget til at opsige aftalen efter aftalt opsigelsesvarsel.

KONXION er berettiget til at ophæve aftalen uden varsel, hvis KONXION ikke anser nogen af ovenstående muligheder for økonomisk forsvarlige.

§ 17 Tavshedspligt og reference

KONXIONs personale iagttager ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold og KONXION pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår KONXION med leverancen, tilsvarende forpligtelser.

Kunden pålægges tilsvarende forpligtelser med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om KONXIONs forhold. Såfremt kunden er en offentlig myndighed viger tavshedspligten for regler i lovgivningen vedrørende akt- og partsindsigt når videregivelse af de konkrete oplysninger ikke påfører KONXIONs virksomhed skade. Ved skade forstås navnlig skade af erhvervmæssig eller økonomisk karakter f.eks. som følge af de konkurrencemæssige forhold.

KONXION er berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden. Ved indgåelse af kontrakt accepterer kunden samtidig at KONXION kan anvende kundens kontaktdata i forbindelse tilmelding af KONXIONs nyhedsbrev m.v.

§ 18 Opsigelsesvarsel

Aftaler om løbende ydelser kan opsiges af begge parter med løbende måned plus 3 måneders varsel, medmindre andet er aftalt. Efter aftale forholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed, såsom § 10, med at bestå. Opsigelse kan kun ske ved skriftlig meddelelse til KONXION.

Bemærk! Hosting skal opsiges minimum 1 måned før næste fakturering - ellers bliver det fornyet med et år fra fakturadato.

§ 19 Tvist og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist mellem KONXION og kunden skal afgøres under anvendelse af dansk ret med retten i Aalborg/Vestre Landsret som værneting. Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Hver af parterne kan anmode om, at der inddrages en uvildig mægler, såfremt en evt. tvist ikke kan løses af parterne alene. Mægleren kan, i mangel af enighed om andet, udpeges af Dansk Forligsnævn. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, medmindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part. Såfremt en konflikt ikke løses ved mægling, kan hver af parterne indbringe sagen for Det danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration) til afgørelse i overensstemmelse med reglerne for behandling af sager ved instituttet.

§ 20 Ikrafttrædelse og ændringer

Disse vilkår træder i kraft den 1. oktober 2018.

KONXION kan ændre disse generelle forretningsbetingelser med et varsel på mindst løbende måned plus 3 måneder. Ændringer varsles over for kunden ved mail til kundens e-mailadresse.