

Advokat
Henrik Søndergaard
Vingårdsgade 22
9000 Aalborg
Tlf. 46 92 92 00

J.nr: 110-77445 HSO/LC

Standardbetingelser

Udvikling af webbaseret software, Community Management samt øvrige ydelser

Disse salgs- og leveringsbetingelser (**Betingelserne**) finder anvendelse mellem bestilleren (**Kunden**) og Leverandøren, KONXION A/S (**KONXION**) ved indgåelse af aftale om udvikling af webbaseret software Ultimate (softwaren), Community Management eller anden rådgivning og service leveret af KONXION (**Aftalen**) i det omfang, de ikke fraviges ved skriftlig aftale imellem Kunden og KONXION (sammen **Parterne**). Nærværende Betingelser finder dog ikke anvendelse på hosting og support leveret af KONXION. KONXION er ikke bundet af vilkår fremsat af Kunden, som afviger fra Betingelserne, medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem Parterne. KONXION er heller ikke bundet af vilkår fremsat af Kunden, selv om KONXION ikke har gjort indsigelse mod sådanne vilkår.

1. Tilbud og aftale

- 1.1. Tilbud er bindende for KONXION i 30 dage fra tilbuddets dato at regne.
- 1.2. Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af KONXION.
- 1.3. Tilbuddet er betinget af: Materialer og processer kan bearbejdes som forudsat i tilbuddet. Herunder at det af kunden fremsendte materiale svarer til KONXIONs afgivne tilbud.

2. Ydelsen

2.1. Overordnet om ydelsen

- 2.1.1. Ydelsen er som nærmere angivet i Aftalen mellem Parterne, herunder som angivet i eventuelle bilag vedlagt Aftalen.
- 2.1.2. KONXION skal på de i Aftalen anførte vilkår for kunden forestå udvikling af webbaseret software (softwaren), rådgivning, undervisning, Community Management eller anden ydelse, som beskrevet i Aftalen.
- 2.1.3. Levering af ydelserne forudsætter et nært samarbejde mellem parterne om udveksling af ideer, kommercielle overvejelser og gennemførelsen af den kreative proces, som ydelserne er udtryk for.

2.2. Særlig ved aftale om webbaseret software Ultimate (softwaren)

- 2.2.1. Ved levering af softwaren omfatter denne en grafisk brugergrænseflade og en underliggende funktionalitet, som KONXION er ansvarlig for. KONXION leverer ikke indhold til softwaren, fx i form af data, tekster, billeder m.v. Dette skal kunden selv udarbejde og selv implementere i softwaren.
- 2.2.2. Softwaren er et licenssystem, hvilket forstås på den måde, at ydelsen udgør en pakke som tilpasses efter Kundens behov. Efterfølgende kan softwaren, mod særskilt aftale og betaling, opgraderes i forhold til platform eller moduler alt efter Kundens behov.
- 2.2.3. Softwaren kan kun køres på KONXIONS servere, men da Kundens software ligger i et særskilt servercenter, vil løsningen blive registreret i Kundens eget navn. Dette muliggør, at FTP og database kan låses op, såfremt KONXION måtte ophøre med at eksistere. Servercentret er kontraktligt forpligtet til at drifte Kundens løsning videre under samme konditioner som hidtil, hvis KONXION skulle ophøre med at eksistere.
- 2.2.4. Det er af sikkerhedsmæssige hensyn kun KONXIONS medarbejdere, der kan udvikle i platformen. Kildekoden er KONXIONS ejendom og udleveres ikke.
- 2.2.5. Ønsker Kunden at skifte fra KONXION til en anden platform, er Kunden berettiget til en eksport af data, samt modtage alle filer(billeder, pdf mv.) ud til fri afbenyttelse mod betaling af KONXIONS til enhver tid gældende takster.
- 2.2.6. KONXION forpligter sig til at redigere i design frem til kunden kan godkende dette, dog maksimalt 8 efterbehandlinger. Kan parterne ikke opnå enighed efter 8 efterbehandlinger, kan KONXION ensidig bringe aftale til ophør, hvorefter Kunden er forpligtet til at betale 10 % af det samlede honorar for aftalen. Kunden har i dette tilfælde ingen krav mod KONXION.
- 2.2.7. Under KONXIONS udvikling af softwaren, yder KONXION telefonisk support inden for kl. 8.00 - 16.00 man-tors og kl. 8.00 - 15.00 fredag. Herudover er der løbende e-mailsupport.

3. KONXIONS forpligtelser ved levering af samtlige ydelser

- 3.1. KONXION forpligter sig til at levere ydelsen som beskrevet i Aftalen.
- 3.2. KONXION er ikke ansvarlig for indhentelse af rettigheder til eller brug af tredjeparts software eller webapplikationer, eksempelvis Facebook, Instagram, Fanpagekrama m.v.
- 3.3. KONXION garanterer ikke, at den leverede ydelse medfører en for kunden forøget omsætning, indtjening eller lignende. Ligesom KONXION ikke garanterer, at den leverede ydelse medfører en forøget trafik på Kundens Hjemmeside, Kundens profiler på de sociale medier, forøgelse af antal Likes eller lignende.

3.4. Undervisning

- 3.4.1. KONXION forpligter sig til at gennemføre den i Aftalen beskrevet undervisning af Kundens medarbejdere i administration, drift og opdatering af softwaren.
- 3.4.2. Undervisningen gennemføres hos KONXION, medmindre andet aftales.
- 3.4.3. Undervisning sker alene til én bestemt navngiven person hos Kunden. Ønsker Kunden øvrige medarbejdere oplært/undervist sker dette af Kunden selv, eller som et tilkøb

igennem KONXION.

3.5. Underleverandører

3.5.1. KONXION er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

4. KONXIONs forpligtelser særligt ved levering af software

4.1. KONXIONs overordnede rådgivningsforpligtelse

4.1.1. KONXION er forpligtet til at rådgive Kunden om forhold af relevans for udarbejdelse af softwaren, driften heraf og integrationen med Kundens øvrige IT-systemer. Konstaterer eller forudser KONXION forhold, der kan føre til væsentlige problemer eller uhensigtsmæssigheder eller væsentligt mindske Kundens udbytte af softwaren, skal KONXION gøre Kunden opmærksom herpå.

4.2. KONXIONs projektledelse og kvalitetsstyring

4.2.1. KONXION skal lede projektets gennemførelse, hvilket bl.a. indebærer udførelse af følgende opgaver: planlægning og sikring af projektets fremdrift, indkaldelse til eventuelle projektmøder, udarbejdelse af mødereferater, udarbejdelse af aftaler om ændringer i KONXIONs ydelser og koordination af Parternes ydelser.

4.3. KONXIONs udviklingen af softwaren

4.3.1. KONXION skal udvikle softwaren således, at det opfylder de krav til softwaren, der fremgår af Aftalen.

5. Kundens forpligtelser

5.1. Kundens ydelser

5.1.1. Kunden skal på de i Aftalen anførte tidspunkter levere de i Aftalen anførte konkrete ydelser til KONXION.

5.1.2. Kunden skal som nærmere anført nedenfor aktivt medvirke i projektet ved tilvejebringelsen af data og oplysninger, ideer, kommercielle overvejelser, vurderinger og andre leverancer samt i øvrigt medvirke i den kreative proces omkring opfyldelse af Aftalen.

5.1.3. Kunden skal som led i sin deltagelse i projektorganisationen sørge for indenfor rimelige tidsfrister at træffe sådanne projekt- og ledelsesmæssige beslutninger om praktiske, tekniske, økonomiske og andre forhold, som KONXION måtte fremsætte anmodning om med henblik på at kunne planlægge og gennemføre projektet.

5.1.4. Kundens projektleder skal loyalt bistå KONXIONs projektleder i varetagelse af dennes opgaver og skal følge alle rimelige anmodninger fra denne. Kundens projektleder er herunder ansvarlig for ledelse og koordinering af Kundens ressourcer i forbindelse med opgaver eller leverancer, der forudsættes løst eller leveret af Kunden.

5.1.5. Kunden skal stille fornødent personale til rådighed for projektet. Kunden skal sørge for, at Kundens deltagere i projektet har de nødvendige forudsætninger for udfyldelse af deres roller i projektet. Kunden skal i denne sammenhæng gennemføre ledelse af sine ressourcer og personale, der er egnet til at fremme overholdelse af de fastsatte

tidsfrister, og sikre, at Kundens egen organisation arbejder seriøst for fremdrift i projektet.

- 5.1.6. Kunden skal uden ugrundet ophold efterkomme alle rimelige anmodninger fra KONXION om udlevering af oplysninger og dokumentation, der er nødvendig for gennemførelse af projektet. På en sådan anmodning skal Kunden give KONXION fyldestgørende, detaljerede oplysninger om Kundens virksomhed, herunder Kundens forretningsprocesser og IT-systemer samt udlevere sådanne oplysninger og dokumentation om Kundens udstyr og IT-systemer, som Kunden er i besiddelse af, og som er relevante for projektets udførelse.
- 5.1.7. Kunden skal selv anskaffe, etablere og installere alt udstyr, der er nødvendigt for softwaren eller øvrige af KONXIONS ydelser, bortset fra sådant programmel og udstyr, der udtrykkeligt er angivet som værende omfattet af KONXIONS ydelser.

6. **Levering**

6.1. **Leveringstid**

- 6.1.1. Parternes ydelser i medfør af Aftalen erlægges i henhold til de i Aftalen fastsatte tidspunkter.

6.2. **Udskydelsesadgang**

- 6.2.1. Kunden er berettiget til med et skriftligt varsel på mindst 8 (otte) dage til KONXION at udskyde enhver i Aftalen fastsat tidsfrist. En sådan udskydelse indebærer ikke pligt til betaling af forhøjet vederlag. Dog skal Kunden godtgøre KONXION rimelige og dokumenterede meromkostninger i form af KONXIONS yderligere lønomkostninger og udgifter til de underleverandører, som KONXION har kontraheret med i tillid til tidspunkterne i Aftalen med henblik på opfyldelse af KONXIONS forpligtelser efter Aftalen. En samlet udskydelse af tidsplanen kan dog højst udgøre 45 (femogfyrre) dage.
- 6.2.2. Hvis Kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er KONXION berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal dage. Betalinger i henhold til en fastlagt betalingsplan udskydes tilsvarende jf. dog punkt 6.3.3, men KONXION har krav på rente med rentelovens sats i udskydelsesperioden.

6.3. **Særligt ved levering og testning af softwaren**

- 6.3.1. På de i aftalen, anførte tidspunkter skal KONXION levere softwaren eller angivne dele heraf i et testmiljø med henblik på Kundens foreløbige godkendelse og implementering af tekst og billeder.
- 6.3.2. Implementering og godkendelse skal ske senest 8 (otte) dage efter Kunden har modtaget meddelelse om, at leverancen er klar til implementering af indhold.
- 6.3.3. Kunden skal give KONXION skriftlig meddelelse, når alt indhold er færdigimplementeret. Modtager KONXION ikke denne skriftlige meddelelse senest 4 uger efter KONXIONS meddelelse om, at softwaren er klar til indhold, er KONXION berettiget til at fakturere Kunden for ydelsens fulde beløb i henhold til Aftalen.
- 6.3.4. Når KONXION modtager meddelelse fra Kunden om færdigimplementering, foretager KONXION de ønskede korrektioner. KONXION leverer herefter softwaren i testmiljø til endelig godkendelse hos Kunden.

- 6.3.5. Kunden skal senest 8 (otte) dage efter KONXIONs levering til endelig godkendelse give skriftlig meddelelse om, hvorvidt softwaren kan godkendes. Modtages meddelelsen ikke inden for fristen, er KONXION berettiget til at fakturere Kunden for ydelsens fulde beløb i henhold til Aftalen.
- 6.3.6. Efter endelig godkendelse fra Kunden, overfører KONXION softwaren fra testmiljøet og over på det aftalte domæne. KONXION giver Kunden skriftlig meddelelse om dette, og endelig levering anses for sket.
- 6.3.7. Vil Kunden påberåbe sig fejl og mangler ved softwaren, skal dette ske senest 8 (otte) dage efter KONXIONs meddelelse om endelig levering (punkt 6.3.6). Der kan i øvrigt henvises til punkt 11.2 om underretningspligt/reklamation.

7. **Ændring af ydelsen**

7.1. **Ændringer, der ikke indebærer forøget vederlag til KONXION**

- 7.1.1. Kunden kan, inden der er sket endelig levering fra KONXION, uden yderligere vederlæggelse til KONXION, kræve gennemført sådanne mindre justeringer og ændringer af Aftalens omfang og indhold, som er rimelige og sædvanlige.

7.2. **Andre ændringer – særligt ved software**

- 7.2.1. Kunden kan indtil 8 (otte) dage efter KONXIONs levering af softwaren i testmiljø(punkt 6.3.1) kræve gennemført ændringer i softwaren. KONXION skal inden 3 (tre) dage efter modtagelsen af sådan anmodning fremkomme med en estimeret eller fast pris for ændringens udførelse. Såfremt udførelsen af ændringen nødvendiggør ændring af tidsplanen, skal KONXION tillige give meddelelse herom. KONXION er berettiget til at beregne sig et timevederlag for arbejdet forbundet med beregning af tilbud på ændringen.
- 7.2.2. Såfremt Kunden herefter ønsker ændringen gennemført, sørger KONXION inden ændringens gennemførelse for indgåelse af aftale om ændringens udførelse til den aftalte pris og med de eventuelt aftalte ændringer af tidsplanen. Medmindre andet aftales skriftligt mellem Parterne, skal ændringen ingen påvirkning have på de i Aftalen fastsatte krav til KONXIONs ydelser.

8. **Aftalens opsigelse**

- 8.1. Aftalen er uopsigelig for KONXION og Kunden med mindre andet fremgår af Aftalen eller nærværende Betingelser.

9. **Pris og betaling**

9.1. **Pris**

- 9.1.1. Prisen fremgår af Aftalen.
- 9.1.2. Alle priser er angivet i danske kroner eksklusiv moms, andre afgifter og levering. Såfremt der efter Aftalens indgåelse fastsættes nye eller andre offentlige afgifter, reguleres priserne således, at KONXION stilles uændret.
- 9.1.3. KONXION er berettiget til hvert år at indeksregulere de i Aftalen fastsatte priser.
- 9.1.4. Alle katalogpriser e.l. er med forbeholdt prisændringer, trykfejl o.l.

9.1.5. Ud over den aftalte pris er KONXION berettiget til at kræve yderligere betaling for: Ekstraarbejde som følge af at det grundmateriale, kunden har leveret til KONXION, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet og/eller mangelfuldt. Ekstraarbejde som følge af at kunden rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, ønsker flere korrekture og lign. af et sådan omfang at dette ikke kan inkluderes i prisen/tilbuddet. Overarbejde og andre foranstaltninger som aftales med kunden efter aftalens indgåelse.

9.2. **Betaling**

9.2.1. Fakturering og betaling sker i henhold til Aftalen.

9.2.2. For så vidt angår levering af software, er KONXION berettiget til at fremsende a conto faktura efter KONXIONS levering af softwaren i testmiljø til Kunden.

9.2.3. Giver Kunden ikke skriftlig besked til KONXION om færdigimplementering, som anført i punkt 6.3.3, er KONXION for så vidt angår levering af software berettiget til at fakturere det fulde beløb i henhold til Aftalen. Der henvises til punkt 6.3.3.

9.2.4. Sidste rettidige betalingsdag fremgår af fakturaen.

9.2.5. Ved forsinket betales beregnes rente 2 % pr. påbegyndt måned til betaling sker.

9.2.6. På KONXIONS anmodning er kunden forpligtiget til at stille bankgaranti for betaling.

10. **Immaterielle rettigheder**

10.1. **KONXIONS rettigheder m.v.**

10.1.1. Ophavsretten til de af KONXION udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører KONXION og må ikke uden KONXIONS godkendelse overlades til tredjemand eller kopieres til eget brug.

10.1.2. KONXION bevarer alle ophavsrettigheder og andre rettigheder til den leverede ydelse, softwaren, herunder kildekoder, som måtte indgå i, eller være anvendt til opfyldelse af ydelsen.

10.1.3. KONXIONS ophavsret og andre rettigheder omfatter ikke sådanne forretningsmetoder, processer og særlige funktioner, som Kunden måtte have tilvejebragt som led i ydelsens udførelse. Kunden bevarer alle rettigheder hertil uanset ovennævnte bestemmelse. KONXION må dog frit gøre brug af den generelle viden om ydelsen, som KONXION måtte råde over ved Aftalens indgåelse eller have erhvervet i forbindelse med Aftalens opfyldelse.

10.2. **Kundens rettigheder m.v. til softwarens grafiske design**

10.2.1. Kunden erhverver fra KONXION ophavsret til det grafiske design.

10.3. **Kundens brugsret til softwaren som helhed**

10.3.1. Kunden opnår en ikke-tidsbegrænset og uopsigelig, ikke-eksklusiv og geografisk ubegrænset brugsret til softwarens design, logo og andet indhold.

10.4. **Tredjemands rettigheder**

10.4.1. Kunden indestår overfor KONXION for, at rettighedsbelagte værker, der på Kundens foranledning er implementeret i ydelsen, Hjemmesiden og leveret af Kunden til KONXION med dette formål, ikke krænker tredjemands rettigheder.

10.4.2. Rejses der krav mod KONXION med påstand om retskrænkelse eller lignende for de af Kunden leverede produkter er Kunden pligtig i enhver henseende at holde

KONXION skadesløs for enhver omkostning i forbindelse med sagen, herunder bl.a. erstatningsbeløb og godtgørelser, omkostninger til advokat m.v. samt sagsomkostninger, som måtte blive tillagt vedkommende sagsøger.

11. **Misligholdelse**

11.1. **Mangler**

11.1.1. KONXION har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet ved korrekturtest.

11.2. **Underretningspligt/Reklamation**

11.2.1. Det påhviler Kunden at give skriftlig og begrundet meddelelse til KONXION, straks og uden ugrundet ophold, når Kunden må forudse, at der er risiko for, at der vil indtræde misligholdelse af Aftalen i form af forsinkelse eller tilstedeværelse af mangler eller i øvrigt for, at Aftalen ikke måtte blive rigtigt opfyldt.

11.2.2. Kunden er under alle omstændigheder afskåret fra at gøre mangelsbeføjelser gældende 8 (otte) dage efter levering.

11.3. **Afhjælpning af forsinkelse og mangler**

11.3.1. KONXION har ret til at afhjælpe en forsinkelse eller en mangel, uanset om forsinkelsen eller manglen er væsentlig.

11.3.2. Kan afhjælpning af forsinkelsen eller manglen ikke gennemføres straks, har KONXION ret til at anvise en relevant mulighed for afhjælpning af forsinkelsen eller manglen på en sådan måde, at brugen af det leverede kan opretholdes på en rimelig måde.

11.4. **Varsel om ophævelse**

11.4.1. Ophævelse af Aftalen fra Kunden side kan først ske 8 (otte) kalenderdage efter, at Kunden har afgivet skriftligt påkrav om afhjælpning af den væsentlige misligholdelse, der begrundes ophævelse, og misligholdelsen ikke indenfor fristen er blevet afhjulpet.

12. **Erstatning og ansvarsbegrænsning**

12.1. **Erstatning**

12.1.1. Parterne ifalder erstatningsansvar efter dansk rets almindelige regler med mindre andet er angivet i nærværende Betingelser eller i Aftalen.

12.1.2. I tilfælde af forsinkelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har KONXION intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes: Fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr, der har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen. I øvrigt enhver omstændighed som KONXION ikke er herre over.

12.1.3. KONXION har intet ansvar for kundens indhold på softwaren, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr, derunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder. Pådrager KONXION sig ansvar over for tredjemand i anledning af kundens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemands tilkommende rettigheder, holder kunden KONXION skadesløs for et sådant ansvar.

- 12.1.4. Skulle KONXIONs ydelse medføre badwill, fx i form af "shitstorm" mod Kunden eller lignende, er KONXION ikke ansvarlig for dette. Ligesom KONXION ikke er ansvarlig for Kundens eventuelle tab ved dette.
- 12.1.5.** KONXION er ikke ansvarlig for tab i forbindelse med tekniske nedbrud ved transmissionsadgang, fejlagtig opsætning af backup ved bruger eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med fejlagtig anvendelsen af systemer og er ikke ansvarlig ved slutbrugers manuelle sletning af enkeltdokumenter.
- 12.1.6.** Kunden har selv ansvaret for lovligheden af materialer på hjemmesider. KONXION tillader information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt eller uetisk materiale, som ikke må forefindes på KONXIONs webservere uden forudgående aftale. Vurderingen af, om indholdet defineres som så kontroversielt, at abonnementet kan ophæves med øjeblikkelig virkning, foretages af KONXION.
- 12.1.7. KONXION er ikke ansvarlig for nedbrud af telekommunikationsforbindelser, der ikke skyldes KONXIONs forhold. Endvidere er KONXION ansvarsfri for mangler ved KONXIONs ydelser, der skyldes udefrakommende hacker angreb.
- 12.1.8. KONXION er ikke ansvarlig for forhold hos KONXIONs underleverandører. Kommer KONXION i misligholdelse, som en følge af forhold hos KONXIONs underleverandører, kan Kunden ikke påberåbe sig disse forhold som misligholdelse.
- 12.1.9. KONXION er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, såsom driftstab, tabt fortjeneste, rentetab, mistede besparelser og tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af software eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om KONXION har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om KONXION kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.
- 12.1.10. KONXIONs samlede erstatningsansvar i henhold til Aftalen er endvidere begrænset til et beløb svarende til Kundens samlede betalinger til KONXION på grundlag af Aftalen.

12.2. Friholdelse for krav fra tredjemand

- 12.2.1.** Kunden skal friholde KONXION for ethvert krav fra tredjemand, herunder bl.a. krav om erstatning, godtgørelse og sagsomkostninger til modparten og KONXIONs repræsentation, såfremt ansvaret kan henføres til Kundens forhold, og den ansvarspådragende begivenhed ikke beror på KONXIONs forhold eller tilsidesættelse af forpligtelser i medfør af Aftalen.

12.3. Produktansvar

- 12.3.1. KONXION er ikke ansvarlig for skader forvoldt af et produkt eller lignende på fast ejendom, løsøre, It soft- eller hardware m.v. som indtræder, mens produktet er i kundens besiddelse. KONXION er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af Kunden, eller på produkter, hvori produkter fremstillet af Kunden indgår. I den udstrækning KONXION måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand for sådanne skader, er Kunden forpligtet til at holde KONXION skadesløs. Kunden er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret,

som behandler krav rejst imod KONXION på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom.

12.4. **Fordringshavermora og Kundens forhold i øvrigt**

12.4.1. Dansk rets almindelige regler om fordringshavermora finder anvendelse.

12.4.2. KONXION er ikke ansvarlig for forsinkelse og mangler, der kan henføres til Kundens misligholdelse af Aftalen, fejl og mangler i Kundens programmel, eller sådanne hændelige begivenheder, for hvilke Kunden bærer risikoen.

12.4.3. KONXION er ikke ansvarlig for tredjemands ulovlige anvendelse af Kundens programmel eller Kundens data.

12.5. **Force majeure**

12.5.1. En Part skal ikke anses for ansvarlig overfor den anden Part for misligholdelse af Aftalen, for så vidt ansvaret kan henføres til omstændigheder, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder bl.a. strejker og lock out ("Force Majeure").

12.5.2. Force Majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er ramt af Force Majeure, har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part uden ugrundet ophold efter Force Majeure situationens opståen.

12.5.3. Såfremt en Part er ramt af Force Majeure i mere end 50 (halvtreds) på hinanden følgende dage, og den pågældende Parts manglende opfyldelse af Aftalen ville have udgjort væsentlig misligholdelse, havde der ikke foreligget Force Majeure, skal den Part, der ikke er ramt af Force Majeure, være berettiget til at hæve Aftalen. Andre misligholdelsesbeføjelser kan ikke gøres gældende i den anledning.

13. **Overdragelse af aftalen og anvendelse af underleverandører**

13.1. KONXION er berettiget til at overdrage og på anden måde overføre rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand herunder til et selskab, der er koncernforbundet i årsregnskabslovens forstand med KONXION.

13.2. KONXION er berettiget til at overlade Aftalens helt eller delvise opfyldelse til tredjemand.

13.3. Kunden er uberettiget til at overdrage eller på anden måde overføre Aftalen til tredjemand. Overdragelse kan dog ske til et selskab, der er koncernforbundet i årsregnskabslovens forstand med Kunden. Ved sådan overdragelse skal Kunden fortsat hæfte som selvskyldner for Aftalens opfyldelse. Kunden er endvidere berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand, såfremt sådan overdragelse sker som led i en virksomhedsomdannelse, omstrukturering, virksomhedsoverdragelse eller lign., såfremt skriftligt samtykke fra KONXION indhentes. Et sådant samtykke kan alene nægtes af KONXION, såfremt tredjemands økonomiske forhold må antages at medføre, at betalinger i henhold til Aftalen ikke måtte blive opfyldt.

13.4. Omdannelse, fusion eller spaltning i medfør af aktie- eller anpartsselskabslovgivningens bestemmelser herom anses ikke for at udgøre en overdragelse i nærværende pkt. 23's forstand.

14. **Ændringer**

14.1. Enhver ændring af Aftalen eller fravigelse af nærværende Betingelser skal vedtages skriftligt for at være gældende.

14.2. Ingen praksis, undladelse eller passivitet skal kunne påberåbes til støtte for, at Aftalen er ændret eller Betingelserne er fraveget.

15. **Reference**

15.1. I en periode på indtil 2 (to) år efter Aftalens indgåelse er KONXION berettiget til på en loyal måde at anføre Kunden som reference

16. **Meddelelser**

16.1. Enhver meddelelse, begæring eller anmodning, der skal eller kan afgives i medfør af Aftalen eller Betingelserne, skal fremsendes skriftligt pr. mail eller brev til KONXION.

16.2. Enhver skriftlig kontakt til Kunden fra KONXION, herunder fakturering, vil som udgangspunkt ske via mail. Kunden er derfor forpligtet til at give KONXION meddelelse, såfremt Kunden ændrer sin mailadresse.

17. **Værneting**

17.1. Enhver tvist som måtte udspringe af Aftalen eller Betingelserne herunder aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for Retten i Aalborg i første instans.

Marts 2015